



# GIO

Gesellschaft für integrierte  
ophthalmologische Versorgung



## IVOM– Managementkurs

in Präsenz

16. September 2023  
in Neumünster



Titelfoto: Anne\_S\_/PHOTOCASE

### Anmeldung

Melden Sie sich bis zum 14. Juli 2023 für die Präsenzteilnahme auf [www.gioonline.de](http://www.gioonline.de) oder über diesen QR-Code an.



### Zeit und Ort

Samstag, 16. September 2023  
Kursdauer: 10.00 bis 15.15 Uhr

Hotel „Altes Stahlwerk“  
Rendsburger Straße 81 | 24537 Neumünster

Anfahrt über die A7:  
Abfahrt „Neumünster Nord“ (Nr. 13) nehmen und dann auf der L328 bis zum Hotel, wo es kostenfrei ausreichend Parkplätze gibt.

### Kosten

60 Euro für GIO-Mitglied  
90 Euro Nicht-Mitglied  
Bei diesen Kosten ist ein Mittagessen enthalten.

### Leitung

Dr. Carsten Klatt

### Veranstalter

GIO – Gesellschaft für integrierte ophthalmologische Versorgung eG  
Schloßplatz 3 | 24768 Rendsburg  
Telefon: 04331 / 43 77 600  
[www.gioonline.de](http://www.gioonline.de)

GIO ist ein unabhängiger Verbund von Augenarztpraxen an 34 Standorten mit 21 OP-Zentren und über 500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Die Mitglieder sind operativ und konservativ tätige Augenärzte, die in Schleswig-Holstein, Hamburg und Mecklenburg-Vorpommern praktizieren.

### Mit freundlicher Unterstützung



Partner für Ärzte + Kliniken

medical1.sh

## Einladung

Sehr geehrte Mitarbeiter\*innen in den Augenarztpraxen,

wir laden Sie herzlich zu unserem dritten GIO-IVOM-Managementkurs am 16. September 2023 in Neumünster ein.

Diese Fortbildung richtet sich an die Medizinischen Fachangestellten, die in der IVOM-Patientenversorgung – sowohl in operativen wie in konservativen Augenarztpraxen – arbeiten.

Neu ist in diesem Jahr, dass der Managementkurs von 10.00 bis 15.15 Uhr (einschließlich Mittagessen) dauern wird. Damit geht er genauso lange wie der GIO-IVOM Zertifizierungskurs für die Ärztinnen und Ärzte und ist für Fahrgemeinschaften sehr geeignet.

Zudem bieten wir dieses Jahr das erste Mal eine hoch interessante Kombination aus Fachwissen in der Augenheilkunde und Kommunikation mit Patienten in der Praxis für Sie an.

In dem praxisorientierten Kommunikationstraining wird vermittelt, wie sich Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter authentisch und flexibel auf herausfordernde Situationen in der IVOM-Patientenversorgung einstellen können.



Denn hier gilt es, kompetent, verständnisvoll und freundlich zu bleiben – auch wenn die Situation noch so stressig und herausfordernd ist. Wir wissen, dass dies für viele von Ihnen ein großer Stressfaktor ist und wollen deshalb genau das Thema behandeln.



Melden Sie sich schnell an, die Anzahl der freien Plätze ist begrenzt.

Ihr GIO-Vorstand

Dipl.-Ök. Maren Morawe

Dr. Jon-Marten Heisler



## Kursablauf

**9.30 Get-together**

**10.00 Begrüßung**

10.05 Makula-Erkrankungen und Anti-VEGF-Therapien mit Frage- und Antwort-Stunde

*Dr. Carsten Klatt*

*Augenzentrum Schleswig-Holstein*

**12.00 Mittagspause mit Lunch-Buffer**

12.45 Training für eine nachhaltig positive Kommunikation

- Was ist Kommunikation?
- Erfolgsfaktoren für wertschätzende Kommunikation mit Patient\*innen, Kollegen\*innen und Vorgesetzten
- Magische Wörter
- Was kann ich tun, damit der Patient mich versteht?
- Wie viele Informationen behält der Patient?
- Die „Zoorunde“ oder welcher Mensch fordert mich besonders heraus?

*Britta Paschen*

*Kommunikationstrainerin Ahrensburg*

**15.15 Ende der Veranstaltung**